



Family Hotel Okoř
& restaurant

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Family Hotel Okoř

Provozovatel

Sebel s.r.o.

Bubenečská 5, 160 00 Praha 6

IČO: 25726218

DIČ: CZ25726218

info@hotelokor.com www.hotelokor.com

Článek I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi provozovatelem Family Hotelu Okoř a hostem při poskytování ubytovacích a souvisejících služeb. Rezervací pobytu host potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Článek II. Rezervace

Rezervaci lze provést prostřednictvím webu, e-mailem, telefonicky, osobně nebo přes rezervační portál Booking.com. Rezervace je závazná okamžikem jejího potvrzení hotelem. Hotel si může vyžádat zálohu nebo úhradu celé ceny pobytu předem.

Článek III. Cena a platba

Cena pobytu se řídí aktuálním ceníkem platným v den potvrzení rezervace. Platba je možná bankovním převodem, kartou nebo v hotovosti. Neuhradí-li host požadovanou zálohu ve stanoveném termínu, může hotel rezervaci zrušit. Cena zahrnuje služby uvedené v potvrzení rezervace.

Není-li uvedeno jinak, cena zahrnuje:

- ubytování,
- snídani,
- DPH.



Family Hotel Okoř & restaurant

Místní poplatky jsou účtovány dle platných právních předpisů.

Pokud není uvedeno jinak, je cena splatná před příjezdem nebo při příjezdu. Hotel je oprávněn rezervaci zrušit, pokud host neuhradí požadovanou zálohu ve stanoveném termínu.

Článek IV. Check-in / Check-out

Check-in od 14:00 hodin. Dřívější ubytování je možné dle dostupnosti. Příjezd po 20:00 hodině pouze po předchozí domluvě (self check-in). Check-out nejpozději do 10:30 hodin.

Článek V. Změna rezervace

Host může požádat o změnu termínu. Hotel se bude snažit vyhovět podle dostupnosti. Na změnu termínu nevzniká právní nárok.

Článek VI. Storno podmínky

Zrušení rezervace	Storno poplatek
více než 30 dní	zdarma
29-14 dní	30 %
13-7 dní	50 %
6 a méně dní / no show	100 %

Nevyužité služby nezakládají nárok na vrácení peněz.

Článek VII. Mimořádné situace

V případě hospitalizace, úrazu nebo jiné závažné nepředvídatelné události může hotel dle svého uvážení nabídnout změnu termínu, voucher nebo jinou kompenzaci. **Na tuto kompenzaci nevzniká právní nárok.**



Family Hotel Okoř

& restaurant

Článek VIII. Povinnosti hosta

Host je povinen dodržovat provozní řád hotelu, chovat se ohleduplně vůči ostatním hostům, dodržovat noční klid od 22:00 hodin, chránit vybavení hotelu. Host odpovídá za škody způsobené svým jednáním.

Článek IX. Domácí mazlíčci

Pobyt domácích mazlíčků je možný po předchozí domluvě. Majitel odpovídá za veškeré škody způsobené zvířetem. Cena za pobyt domácího mazlíčka se řídí aktuálním ceníkem hotelu.

Článek X. Odpovědnost hotelu

Hotel odpovídá za škodu pouze v rozsahu stanoveném právními předpisy. Neodpovídá za věci ponechané bez dozoru ani za vozidla na parkovišti a škody vzniklé vyšší mocí.

Článek XI. Reklamáce

Host je povinen oznámit případné nedostatky bez zbytečného odkladu během pobytu. Hotel se zavazuje reklamaci řešit co nejrychleji. Reklamáce podaná až po ukončení pobytu může být zamítnuta, pokud nebylo možné nedostatek během pobytu odstranit.

Článek XII. Vyšší moc

Hotel nenese odpovědnost za nemožnost poskytnout služby v důsledku okolností, které nemohl ovlivnit, zejména:

- živelních pohrom,
- požáru,
- epidemie,
- rozhodnutí státních orgánů,
- výpadku energií,
- jiných mimořádných událostí.



Family Hotel Okoř

& restaurant

Článek XIII. Ochrana osobních údajů

Hotel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a platnými právními předpisy České republiky.

Podrobné informace jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na webových stránkách hotelu.

Článek XIV. Mimosoudní řešení sporů

Host – spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení je: Česká obchodní inspekce www.coi.cz

Článek XV. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé rezervace. Hotel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit. Aktuální znění je vždy zveřejněno na stránkách: www.hotelokor.com

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **1. ledna 2026**.